

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie april 2016. Aanpassing ivm garantstelling van Artikel 7

Van: de besloten vennootschap America's Travel Lodges B.V. gevestigd te Zevenaar ingeschreven bij de kamer van koophandel te Arnhem onder nummer 60187476. America's Tent Lodges is een handelsnaam van America's Travel Lodges BV.

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waaronder mede wordt verstaan alle aanbiedingen van de besloten vennootschap America's Travel Lodges en overeenkomsten van de besloten vennootschap America's Travel Lodges terzake het gebruik van tentaccommodaties welke op diverse campings in de Verenigde Staten zijn gesitueerd en onder de naam America's Tent Lodges worden verhuurd.
2. Onder het begrip consument wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de persoon die met America's Tent Lodges een reisovereenkomst sluit. Deze heeft betrekking op accommodaties, vervoer en andere toeristische diensten.
3. Onder het begrip gebruiker wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de persoon of personen welke door de consument als zodanig zijn opgegeven bij het aangaan van de overeenkomst met America's Tent Lodges.
4. Onder het begrip accommodatie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan:
 - a) de door America's Tent Lodges in gebruik zijnde tenten bestemd voor het gebruik op de diverse campings in de Verenigde Staten van Amerika;
 - b) de overige door America's Tent Lodges bemiddelde accommodaties voor overnachtingen.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen America's Tent Lodges en de consument komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van America's Tent Lodges door de consument.
2. America's Tent Lodges behoudt zich ten alle tijde het recht voor om een aanvraag te weigeren.
3. De consument zal de overeenkomst schriftelijk bevestigen. Email wordt als zondanig beschouwd.
4. America's Tent Lodges zal de consument een schriftelijke (reserverings)bevestiging van de overeenkomst sturen.
5. De consument verplicht zich ertoe de schriftelijke bevestiging binnen vijf dagen na ontvangst te controleren op eventuele onjuistheden. In het geval de consument niet binnen deze termijn reclameert, kan America's Tent Lodges niet verplicht worden wijzigingen door te voeren.
6. De overeenkomst betreft het gebruik van America's Tent Lodges eigen tenten voor recreatieve doeleinden en is naar zijn aard van korte duur. De overeenkomst betreft verder de wederverkoop van vervoer en van andere accommodaties voor overnachting.

Artikel 3 Wijziging van de totstand gekomen overeenkomst

1. Wijziging van de overeenkomst na de totstandkoming ervan als bedoeld in het vorige artikel behoeft de uitdrukkelijke goedkeuring van America's Tent Lodges. Indien America's Tent Lodges uw wijziging accepteert, behoudt zij zich uitdrukkelijk het recht voor wijzigingskosten in rekening te brengen. Ten aanzien van geaccepteerde wijzigingen welke binnen vijf dagen na de schriftelijke bevestiging ex artikel 2 lid 1 van deze algemene voorwaarden plaatsvindt, brengt America's Tent Lodges geen wijzigingskosten in rekening. Ten aanzien van geaccepteerde wijzigingen welke plaatsvinden tot acht weken voor vertrek brengt America's Tent Lodges € 25,00 in rekening. Ten aanzien van geaccepteerde wijzigingen welke plaatsvinden vanaf acht weken voor vertrek brengt America's Tent Lodges € 85,00 in rekening.
2. Indien America's Tent Lodges niet in staat is de overeengekomen prestatie te verrichten vanwege overmacht zoals omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden, dan zal zij binnen veertien dagen na het bekend worden van een zodanige onmogelijkheid u hiervan op de hoogte stellen.
3. America's Tent Lodges zal de consument alsdan een wijzigingsvoorstel doen toekomen waarin zo goed als mogelijk rekening wordt gehouden met de omstandigheden van de consument. De consument is gerechtigd het gedane voorstel af te wijzen. America's Tent Lodges behoudt zich in dat geval het recht voor de gehele overeenkomst te ontbinden. De inmiddels gedane aanbetaling zal alsdan aan de consument worden gerestitueerd. Nog niet aanbetaalde bedragen zullen alsdan worden kwijtgescholden.

Artikel 4 In de plaatsstelling

1. Het is de consument en de gebruikers niet toegestaan de accommodatie aan anderen dan in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 Reissom en kosten

1. De consument is aan America's Tent Lodges verschuldigd de totale overeengekomen reissom voor vervoer, gebruik van de America's Tent Lodges eigen accommodaties en gebruik van overige accommodaties zoals vermeld in de toegezonden bevestiging. Daarnaast is de consument aan America's Tent Lodges administratiekosten, reserveringskosten en eventuele wijzigingskosten verschuldigd.
2. America's Tent Lodges zal in de toegezonden bevestiging en in haar andere uitingen expliciet aangegeven of de gepubliceerde reissom geldt per persoon of anderszins. In de reissom zijn de eerder gepubliceerde diensten en voorzieningen begrepen, tenzij anders vermeld.
3. America's Tent Lodges kan de consument één totaalprijs aanbieden voor de gehele reisovereenkomst. In dit geval behoudt America's Tent Lodges zich het recht voor om reserveringen van de eigen accommodaties aan te passen aan veranderende omstandigheden en beschikbaarheid.
4. America's Tent Lodges behoudt zich het recht voor om voornoemde prijzen na het sluiten van de overeenkomst te wijzigen in verband met onvoorziene omstandigheden. Indien de wijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst op die grond te ontbinden. America's Tent Lodges is alsdan verplicht de inmiddels aanbetaalde bedragen te restitueren.

Artikel 6 Betaling losse overnachtingen

1. Het verschuldigde bedrag voor de overnachtingen, vermeerderd met de in rekening gebrachte kosten tot een bedrag van €300,00 dient de consument binnen veertien dagen na de schriftelijke bevestiging als bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden te voldoen. Indien de overeengekomen reissom het bedrag van €300,00 overstijgt, dan verplicht de consument zich ertoe binnen veertien dagen na de schriftelijke bevestiging als bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden dertig procent van de overeengekomen totaalprijs te voldoen, vermeerderd met de in rekening te brengen kosten, zulks met een minimum van € 300,00.
2. Bij sommige reizen, leveranciers, airlines of diensten kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden. America's Tent Lodges zal de consument hiervan voor totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 2, op de hoogte stellen.
3. Het restant bedrag dient acht weken voorafgaand aan de eerste reisdag, dan wel de eerste verblijfsdag in accommodaties van America's Tent Lodges, te zijn voldaan.
4. Bij reservering binnen acht weken voorafgaand aan het verblijf dient het gehele reserveringsbedrag binnen veertien dagen na de bevestiging te zijn voldaan, doch uiterlijk de dag voor de eerste aankomstdatum.
5. In alle gevallen geldt dat vouchers welke toegang verstrekken tot de overeengekomen accommodatie pas wordt verstrekt na ontvangst van de overeengekomen prijs inclusief kosten.
6. Bij niet tijdige betaling van de gefactureerde bedragen is de consument direct, zonder nadere ingebreke stelling, in verzuim. America's Tent Lodges behoudt zich in dat geval het recht voor om de overeenkomst te ontbinden waarna alle schade welke hieruit voortvloeit voor rekening van de consument zal worden gebracht. Deze schade omvat in ieder geval de in artikel 12 vermelden annuleringskosten.

Artikel 7 Betaling pakketreizen

1. America's Travel Lodges maakt gebruik van de GGTO-reisgarantie op haar pakketreizen. Onder pakketreizen wordt in geval van America's Tent Lodges verstaan een overeenkomst die bestaat uit vervoer en verblijf.
2. De Stichting GGTO zal in geval van faillissement van America's Travel Lodges ervoor zorgen dat de reiziger het geld terug krijgt, de reis kan vervolgen of naar huis kan reizen.
3. GGTO staat voor Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators. America's Travel Lodges is ingeschreven onder nummer 1393.

Artikel 8 Aankomst en vertrek

1. De accommodatie kan door de consument en de gebruiker vanaf het tijdstip zoals vermeld in de bevestiging worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek dient de consument de accommodatie voor het in de bevestiging aangegeven tijdstip te verlaten.

Artikel 9 Reglementen gebruik tent accommodaties

1. De consument en de gebruikers dienen zich conform de plaatselijk geldende reglementen van de camping te gedragen.
2. De consument en gebruikers zijn verplicht zich desgevraagd te legitimeren bij het aanmelden ter plaatse. De consument is voorts verplicht de eigenaar en of beheerder van de camping de originele door America's Tent Lodges verstrekte voucher te overhandigen.
3. Elke accommodatie mag slechts worden gebruikt door het daartoe opgegeven aantal personen.
4. De consument dient de tenten na afloop van de overeengekomen gebruikstermijn bezemschoon op te leveren. Indien de plaatselijke campingbeheerder constateert dat het gehuurde niet bezemschoon is opgeleverd, dan worden alle kosten verbandhoudend met het reinigen van de accommodatie voor rekening van de consument gebracht.
5. Bij overtreding van de plaatselijke reglementen heeft de campingbeheerder het recht u te verwijderen van diens locatie. Indien de campingbeheerder tot verwijdering van de consument en / of gebruikers overgaat wegens overtreding van de plaatselijk geldende reglementen, ontstaat geen restitutie verplichting op America's Tent Lodges.

Artikel 10 Schade aan tent accommodatie

1. De consument is aansprakelijk voor alle schade welke aan de accommodatie ontstaat tijdens de gebruikperiode. Het vorenstaande laat de aansprakelijkheid van andere gebruikers dan de consument onverlet.
2. De consument is niet aansprakelijk voor schade aan de accommodatie voorzover de schade is ontstaan door een oorzaak welke niet aan de consument of de gebruiker is te wijten, althans niet aan hem is toe te rekenen.
3. De consument verplicht zich terstond na het ontdekken van schade aan de accommodatie dit te melden bij de plaatselijke campingbeheerder.
4. Indien aan de consument toe te rekenen schade wordt geconstateerd zal deze allereerst met de betaalde borgsom worden verrekend. Indien tussen partijen geen borgsom is overeengekomen of het schadebedrag de borgsom overschrijdt dan behoudt America's Tent Lodges zich het recht voor om de schade op de consument te verhalen.

Artikel 11 Vrijwaring

1. De consument vrijwaart America's Tent Lodges en/of al haar medewerkers voor alle aanspraken van, welke aard dan ook, welke een derde op grond van het gebruik door de consument van de accommodatie of het gebruik van de campinglocatie op haar mocht verkrijgen. Meer in het bijzonder vrijwaart de consument America's Tent Lodges voor aanspraken van de campinghouder op grond van schade toegebracht aan de camping locatie of aan één of meer andere gebruikers van die campinglocatie.

Artikel 12 Borgsom

1. America's Tent Lodges is gerechtigd bij het totstand komen van de overeenkomst een borgsom te vereisen. Indien de eventueel overeengekomen borgsom niet, althans niet tijdig wordt voldaan, dan zal America's Tent Lodges niet overgaan tot het verstrekken van de vouchers.
2. America's Tent Lodges is alsdan gerechtigd de overeenkomst met de consument te ontbinden.

Artikel 13 Annulering

1. Indien de consument na het totstandkomen van een overeenkomst met America's Tent Lodges de overeenkomst wenst te annuleren, dan is de consument annuleringskosten verschuldigd. In het geval de annulering plaatsvindt tot 56 dagen voor de dag van de eerste aankomst bedragen de annuleringskosten 30 procent van de reissom. Indien de annulering plaatsvindt na 56 dagen en tot 21 dagen voorafgaand aan de gebruikperiode, dan is de consument 90 procent van de reissom verschuldigd. Indien de annulering plaatsvindt binnen 21 dagen voor de dag van de eerste aankomst, dan bedragen de annuleringskosten de volledige reissom.
2. De eventuele annuleringskosten worden berekend over de totale gefactureerde reissom.
3. Voor airline tickets, overig vervoer en andere toeristische diensten kunnen afwijkende annuleringsbepalingen gelden. Na het verzoek van de consument tot annulering zal America's Tent Lodges zo snel mogelijk alle betreffende, afwijkende bepalingen verstrekken.

Artikel 14 Opzegging door de reisorganisator

1. America's Tent Lodges heeft het recht de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, mits zulks vermeld in de publicatie over de betreffende reis. Indien America's Tent Lodges de consument binnen de gestelde termijn op de hoogte heeft gesteld, heeft de consument geen recht op schadeloosstelling.
2. America's Tent Lodges kan een reisovereenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige omstandigheden en uitsluitend met onmiddellijke ingang. Indien de opzegging America's Tent Lodges kan worden toegerekend waardoor de consument schade lijdt, dan is America's Tent Lodges verplicht de schade te vergoeden, tot het maximum van de volledige reeds betaalde reissom. Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden van dien aard, dat uitvoering van de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
3. America's Tent Lodges zal, met opgaaf van redenen, de consument schriftelijk van de opzegging op de hoogte stellen.
4. ATL zal de consument in onderhavig geval een gelijkwaardige, alternatieve reis aanbieden.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. America's Tent Lodges aanvaardt aansprakelijkheid voorzover deze is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van een van haar medewerkers. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.
2. America's Tent Lodges aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade ontstaan aan zaken of personen, van welke aard dan ook, tijdens het verblijf in en het gebruik van haar accommodaties.
3. America's Tent Lodges aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door oorzaken welke niet aan haar zijn toe te rekenen. Dit betreft onder meer maar niet uitsluitend, natuurgeweld (waaronder mede begrepen aardbevingen), natuurrampen en onvoorziene sluiting van een camping.
4. America's Tent Lodges aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat de consument de gebruikperiode voortijdig dient te beëindigen in verband met zijn gezondheid of de gezondheid van een der gebruikers.
5. America's Tent Lodges spant zich te allen tijde zo veel mogelijk in om met de specifieke voorkeuren, zoals ligging van de accommodatie, van consumenten rekening te houden. Desondanks kan America's Tent Lodges geen aansprakelijkheid aanvaarden indien een van de opgegeven voorkeuren ter plaatse niet mogelijk blijkt, vanwege een omstandigheid welke niet aan America's Tent Lodges is toe te rekenen.

Artikel 16 Het vervoer van en naar de Verenigde Staten van Amerika

1. America's Tent Lodges aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat de consument de accommodatie niet heeft bereikt vanwege een gebrek in de reis.
2. De consument is zelf verantwoordelijk voor het aanwezig hebben van de correcte reis en verblijfsdocumenten. Indien de consument en/of de gebruikers geen gebruik kunnen maken van de accommodatie vanwege gebrekkige reis en / of verblijfsdocumenten dan wordt dit beschouwd als een annulering in de zin van artikel 12 van deze algemene voorwaarden.
3. America's Tent Lodges zal zich te allen tijde inspannen om een in moeilijkheden verkerende consument ten dienste te zijn. Eventuele kosten welke gepaard gaan met de inspanningen van America's Tent Lodges zullen voor rekening van America's Tent Lodges komen voorzover de ontstane problemen een rechtstreeks gevolg zijn van een aan haar toe te rekenen omstandigheid. Indien de ontstane problemen niet aan America's Tent Lodges zijn toe te rekenen behoudt zij zich het recht voor om deze kosten op de consument te verhalen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Behoudens andersluidende dwingend rechtelijke competentieregels is de rechtbank Arnhem bevoegd om kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst.

Artikel 18 Algemene voorwaarden

1. Op de overeenkomst tussen de consument en America's Tent Lodges is altijd de laatste versie van deze algemene voorwaarden van toepassing. America's Tent Lodges behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De consument zal te allen tijde een afschrift van de nieuwste algemene voorwaarden ontvangen.

Opgesteld november 2007
Herzien september 2014
Uitbreiding garantstelling januari 2015
Aanpassing garantstelling april 2016