

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Van: de besloten vennootschap America's Tent Lodges B.V. gevestigd te Zevenaar  
ingeschreven bij de kamer van koophandel te Arnhem onder nummer 09150928

### **Artikel 1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waar-onder mede wordt verstaan alle aanbiedingen van de besloten vennootschap America's Tent Lodges B.V. en overeenkomsten van de besloten vennootschap America's Tent Lodges B.V. terzake het gebruik van tentaccomodaties welke op diverse campings in de Verenigde Staten zijn gesitueerd.
2. Onder het begrip consument wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de persoon die met America's Tent Lodges een overeenkomst sluit met betrekking tot het gebruik van de bij America's Tent Lodges in het bezit zijnde tentaccomodaties.
3. Onder het begrip gebruiker wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de persoon of personen welke door de consument als zodanig zijn opgegeven bij het aangaan van de overeenkomst met America's Tent Lodges.
4. Onder het begrip accommodatie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de door America's Tent Lodges in gebruik zijnde tenten bestemd voor het gebruik op de diverse campings in de Verenigde Staten van Amerika.

### **Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen America's Tent Lodges en de consument komt tot stand doordat America's Tent Lodges de aanvraag van de consument schriftelijk bevestigt.
2. America's Tent Lodges behoudt zich ten alle tijde het recht voor om de aanvraag te weigeren.
3. De consument verplicht zich ertoe om de schriftelijke bevestiging binnen vijf dagen na ontvangst te controleren op eventuele onjuistheden. In het geval de consument niet binnen deze termijn reclameert, kan America's Tent Lodges niet verplicht worden wijzigingen door te voeren.
4. De overeenkomst betreft het gebruik van tenten voor recreatieve doeleinden en is naar zijn aard van korte duur.

### **Artikel 3 Wijziging van de totstand gekomen overeenkomst**

1. Wijziging van de overeenkomst na de totstandkoming ervan als bedoeld in het vorige artikel behoeft de uitdrukkelijke goedkeuring van America's Tent Lodges. Indien America's Tent Lodges uw wijziging accepteert, behoudt zij zich uitdrukkelijk het recht voor om wijzigingskosten in rekening te brengen. Ten aanzien van geaccepteerde wijzigingen welke binnen 7 dagen na de schriftelijke bevestiging ex artikel 2 lid 1 van deze algemene voorwaarden plaatsvindt, brengt America's Tent Lodges geen wijzigingskosten in rekening. Ten aanzien van geaccepteerde wijzigingen welke plaatsvinden vanaf twee weken voor de vertrekdatum brengt America's Tent Lodges €25,00 in rekening.
2. Indien America's Tent Lodges niet in staat is de overeengekomen prestatie te verrichten vanwege overmacht zoals omschreven in artikel 13 van deze algemene

voorwaarden, dan zal zij binnen veertien dagen na het bekend worden van een zodanige onmogelijkheid u hiervan op de hoogte stellen.

3. America's Tent Lodges zal de consument alsdan een wijzigingsvoorstel doen toekomen waarin zo goed als mogelijk rekening wordt gehouden met de omstandigheden van de consument. De consument is gerechtigd het gedane voorstel af te wijzen. America's Tent Lodges behoudt zich in dat geval het recht voor de gehele overeenkomst te ontbinden. De inmiddels gedane aanbetaling zal alsdan aan de consument worden gerestitueerd. Nog niet aanbetaalde bedragen zullen alsdan worden kwijtgescholden.

#### **Artikel 4 In de plaatsstelling**

1. Het is de consument en de gebruikers niet toegestaan de accommodatie aan anderen dan in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 5 Kosten**

1. De consument is aan America's Tent Lodges verschuldigd de totale overeengekomen prijs voor het gebruik van de accommodatie zoals vermeld in de toegezonden bevestiging. Daarnaast is de consument aan America's Tent Lodges verschuldigd administratiekosten, reserveringskosten en eventuele wijzigingskosten.
2. America's Tent Lodges behoudt zich het recht voor om voornoemde prijzen na het sluiten van de overeenkomst te wijzigen in verband met onvoorziene omstandigheden. Indien de wijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst op die grond te ontbinden. America's Tent Lodges is alsdan verplicht de inmiddels aanbetaalde bedragen te restitueren.

#### **Artikel 6 Betaling**

1. De verschuldigde huursom vermeerderd met de in rekening gebrachte kosten tot een bedrag van €300,00 dient de consument binnen veertien dagen na de schriftelijke bevestiging als bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden te voldoen. Indien de overeengekomen prijs voor het gebruik van de accommodatie het bedrag van €300,00 overstijgt, dan verplicht de consument zich ertoe binnen veertien dagen na de schriftelijke bevestiging als bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden dertig procent van de overeengekomen prijs te voldoen, vermeerderd met de in rekening te brengen kosten, zulks met een minimum van € 300,00.
2. Het restant bedrag dient binnen vier weken voorafgaand aan het verblijf in de accommodaties van America's Tent Lodges te zijn voldaan.
3. Bij reservering binnen vier weken voorafgaand aan het verblijf dient het gehele reserveringsbedrag binnen veertien dagen na de bevestiging te zijn voldaan, doch uiterlijk de dag voor de eerste aankomstdatum.
4. In alle gevallen geldt dat de voucher welke toegang verstrekt tot het overeengekomen accommodatie pas wordt verstrekt na ontvangst van de overeengekomen prijs inclusief kosten.
5. Bij niet tijdige betaling van de gefactureerde bedragen is de consument direct, zonder nadere ingebreke stelling, in verzuim. America's Tent Lodges behoudt zich in dat

geval het recht voor om de overeenkomst te ontbinden waarna alle schade welke hieruit voortvloeit voor rekening van de consument zal worden gebracht. Deze schade omvat in ieder geval de in artikel 12 vermelden annuleringskosten.

#### **Artikel 7 Aankomst en vertrek**

1. De accommodatie kan door de consument en de gebruiker vanaf het tijdstip zoals vermeld in de bevestiging worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek dient de consument de accommodatie voor de in de bevestiging aangegeven tijdstip te verlaten.

#### **Artikel 8 Reglementen**

1. De consument en de gebruikers dienen zich conform de plaatselijk geldende reglementen van de camping te gedragen.
2. De consument en gebruikers zijn verplicht zich desgevraagd te legitimeren bij het aanmelden ter plaatse. De consument is voorts verplicht de eigenaar en of beheerder van de camping de originele door America's Tent Lodges verstrekte voucher te tonen.
3. Elke accommodatie mag slechts worden gebruikt door het daartoe opgegeven aantal personen.
4. De consument dient de tenten na afloop van de overeengekomen gebruiks-termijn bezemschoon op te leveren. Indien de plaatselijke campingbeheerder constateert dat het gehuurde niet bezemschoon is opgeleverd, dan worden alle kosten verbandhoudend met het reinigen van de accommodatie voor rekening van de consument gebracht.
5. Bij overtreding van de plaatselijke reglementen heeft de campingbeheerder het recht u te verwijderen van diens locatie. Indien de campingbeheerder tot verwijdering van de consument en / of gebruikers overgaat wegens overtreding van de plaatselijk geldende reglementen, ontstaat geen restitutie verplichting op America's Tent Lodges.

#### **Artikel 9 Schade aan de accommodatie**

1. De consument is aansprakelijk voor alle schade welke aan de accommodatie ontstaat tijdens de gebruiksperiode. Het vorenstaande laat de aansprakelijkheid van andere gebruikers dan de consument onverlet.
2. De consument is niet aansprakelijk voor schade aan de accommodatie voorzover de schade is ontstaan door een oorzaak welke niet aan de consument of de gebruiker is te wijten, althans niet aan hem is toe te rekenen.
3. De consument verplicht zich terstond na het ontdekken van schade aan de accommodatie dit te melden bij de plaatselijke campingbeheerder.
4. Indien aan de consument toe te rekenen schade wordt geconstateerd zal deze allereerst met de betaalde borgsom worden verrekend. Indien tussen partijen geen borgsom is overeengekomen of het schadebedrag de borgsom overschrijdt dan behoudt America's Tent Lodges zich het recht voor om de schade op de consument te verhalen.

## **Artikel 10 Vrijwaring**

1. De consument vrijwaart America's Tent Lodges en/of al haar medewerkers voor alle aanspraken van, welke aard dan ook, welke een derde op grond van het gebruik door de consument van de accommodatie of het gebruik van de campinglocatie op haar mocht verkrijgen. Meer in het bijzonder vrijwaart de consument America's Tent Lodges voor aanspraken van de campingshouder op grond van schade toegebracht aan de camping locatie of aan één of meer andere gebruikers van die campinglocatie.

## **Artikel 11 Borgsom**

1. America's Tent Lodges is gerechtigd bij het totstand komen van de overeenkomst een borgsom te vereisen. Indien de eventueel overeengekomen borgsom niet, althans niet tijdig wordt voldaan, dan zal America's Tent Lodges niet overgaan tot het verstrekken van de voucher.
2. America's Tent Lodges is alsdan gerechtigd de overeenkomst met de consument te ontbinden.

## **Artikel 12 Annulering**

1. Indien de consument na het totstandkomen van een overeenkomst met America's Tent Lodges de overeenkomst wenst te annuleren, dan is de consument annuleringskosten verschuldigd. In het geval de annulering plaatsvindt tot 21 dagen voor de dag van de eerste aankomst bedragen de annuleringskosten 25 procent van de reissom. Indien de annulering plaatsvindt na 21 dagen voorafgaand aan de gebruiksperiode, dan is de consument 90% van de reissom verschuldigd.
2. de eventuele annuleringskosten worden berekend over de totale gefactureerde reissom.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. America's Tent Lodges aanvaardt aansprakelijkheid voorzover deze is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van een van haar medewerkers. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.
2. America's Tent Lodges aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade ontstaan aan zaken of personen, van welke aard dan ook, tijdens het verblijf in en het gebruik van haar accommodaties.
3. America's Tent Lodges aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door oorzaken welke niet aan haar zijn toe te rekenen. Dit betreft onder meer maar niet uitsluitend, natuurgeweld (waaronder mede begrepen aardbevingen), natuurrampen en onvoorziene sluiting van een camping.
4. America's Tent Lodges aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat de consument de gebruiksperiode voortijdig dient te beëindigen in verband met zijn gezondheid of de gezondheid van een der gebruikers.
5. America's Tent Lodges spant zich te allen tijde zo veel mogelijk in om met de specifieke voorkeuren, zoals ligging van de accommodatie, van consumenten rekening te houden. Desondanks kan America's Tent Lodges geen aansprakelijkheid

aanvaarden indien een van de opgegeven voorkeuren ter plaatse niet mogelijk blijkt, vanwege een omstandigheid welke niet aan America's Tent Lodges is toe te rekenen.

#### **Artikel 14 Het vervoer van en naar de Verenigde Staten van Amerika**

1. America's Tent Lodges aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat de consument de accommodatie niet heeft bereikt vanwege een gebrek in de reis.
2. De consument is zelf verantwoordelijk voor het aanwezig hebben van de correcte reis en verblijfsdocumenten. Indien de consument en/of de gebruikers geen gebruik kunnen maken van de accommodatie vanwege gebrekkige reis en / of verblijfsdocumenten dan wordt dit beschouwd als een annulering in de zin van artikel 12 van deze algemene voorwaarden.
3. America's Tent Lodges zal zich ten alle tijden inspannen om een in moeilijkheden verkerende consument ten dienste te zijn. Eventuele kosten welke gepaard gaan met de inspanningen van America's Tent Lodges zullen voor rekening van America's Tent Lodges komen voorzover de ontstane problemen een rechtstreeks gevolg zijn van een aan haar toe te rekenen omstandigheid. Indien de ontstane problemen niet aan America's Tent Lodges zijn toe te rekenen behoudt zij zich het recht voor om deze kosten op de consument te verhalen.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Behoudens andersluidende dwingend rechtelijke competentieregels is de rechtbank Arnhem bevoegd om kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst.

#### **Artikel 16 Algemene voorwaarden**

1. Op de overeenkomst tussen de consument is altijd de laatste versie van deze algemene voorwaarden van toepassing. America's Tent Lodges behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De consument zal te allen tijde een afschrift van de nieuwste algemene voorwaarden ontvangen.